

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Convenio celebrado entre la M.J. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL y la Empresa AMBIENSA S.A. con fecha 13/02/2020. Plan Habitacional Municipal "Mi Casa, Mi Futuro".	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información para adquirir una vivienda propia, con el fin de solventar el déficit habitacional existente en la Ciudad de Guayaquil	1. <a href="https://www.ambienza.com/">https://www.ambienza.com/</a> 2. Dirigirse a obra ubicada en el Km. 23,5 vía a la Costa Parroquia-Chongón 3. Avenida Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A-Piso 10, oficina 1001.	1. Encontrarse en relación de dependencia independiente. 2. Calificación Buró de Crédito. 3. Cédula de ciudadanía y certificado de votación.	1. Presentar comprobación de ingresos sea dependientes o independientes. 2. Firma autorización de Buró de Crédito. 3. Luego de la precalificación se realiza el proceso de reserva de la vivienda. 4. Seguimiento de la reserva hasta culminación de la construcción de la vivienda asignada.	Lunes a Domingo (excepto los días martes) 09:30 a 16:30	Gratuito (Trámite de aplicación)	5 días plazo	Ciudadanía en general	Avenida Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A-Piso 10, oficina 1001.	<a href="https://www.ambienza.com/contacto.html">https://www.ambienza.com/contacto.html</a>	Oficinas	Si	<a href="https://www.ambienza.com/registro.html">https://www.ambienza.com/registro.html</a>	<a href="https://viviendasonline.ambienza.com">https://viviendasonline.ambienza.com</a>			Por tratarse de un Convenio con un promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.  Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.  "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Convenio marco de Cooperación Interinstitucional que celebran la Empresa Pública Municipal de Vivienda en el Cantón Guayaquil, EP y la Asociación Mutualista de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	Consiste en promover el desarrollo de vivienda en lote propio con acceso a servicios básicos, aplicable en todos sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumplan con los requisitos establecidos	<a href="https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contenidos/contratacion-de-terrenos-urbanos">https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contenidos/contratacion-de-terrenos-urbanos</a>	1. Terreno propio con escrituras y sin hipoteca. 2. Dimensión mínima de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y alcantarillado.	1. Se califica la solicitud presentada por el cliente. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados de la precalificación.	8:30 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	<a href="https://www.construccion.com/ventas/contratacion-terrenos-urbanos">https://www.construccion.com/ventas/contratacion-terrenos-urbanos</a>	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	Si	<a href="https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contratacion-terrenos-urbanos">https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contratacion-terrenos-urbanos</a>	<a href="https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contratacion-terrenos-urbanos">https://www.mutualistapichincha.com/webportal/contratacion-terrenos-urbanos</a>			Por tratarse de un Convenio con un promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.  Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.  "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Municipal de Vivienda, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):												ASESORIA JURÍDICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):												AB. TERESA MARIÑO PICO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												N/A						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 2548000 EXTENSIÓN 7480						