



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Convenio celebrado entre la M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL y la Empresa AMBIENSA S.A. con fecha 13/02/2020. Plan Habitacional Municipal "Mi Casa, Mi Futuro".	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información para adquirir una vivienda propia, con el fin de solventar el déficit habitacional existente en la Ciudad de Guayaquil.	1. https://www.ambien.com/ 2. Dirigirse a obra ubicado en el Km. 23.5 vía a la Costa, Petrópolis Obrajón 3. Avenida Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 10, oficina 1001.	1. Encontrarse en relación de dependencia o independiente. 2. Firma autorización de Buró de Crédito. 3. Calificación Buró de Crédito. 4. Seguimiento de la reserva hasta culminación de la construcción de la vivienda reservada.	1. Presentar comprobación de ingresos sean dependientes o independientes. 2. Firma autorización de Buró de Crédito. 3. Luego de la preafiliación se realiza el proceso de reserva de la vivienda. 4. Seguimiento de la reserva hasta culminación de la construcción de la vivienda reservada.	Lunes a Domingo (excepto los días martes) 09:30 a 16:30	Gratuito (límite de aplicación)	5 días plazo	Ciudadanía en general	Avenida Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 10, oficina 1001.	https://www.ambien.com/contacto.html	Oficinas	Si	https://www.ambien.com/	https://www.ambien.com/	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Convenio marco de Cooperación Habitacional que celebra la Empresa Pública Municipal de Vivienda en el cantón Guayaquil, EP y la Asociación Municipal de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	Consiste en promover el desarrollo de vivienda en lotes propios con acceso a servicios básicos, aplicable en todos sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumplen con los requisitos establecidos.	http://www.municipalidadguayaquil.com/habitacion/programas/cooperacion-en-lotes-propios	1. Terreno propio con escrituras y sin hipoteca. 2. Dimensión mínima de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y alantarrillado. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Se califica la solicitud presentada por el cliente. 2. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados de la preafiliación.	8:30 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	http://www.municipalidadguayaquil.com/habitacion/programas/cooperacion-en-lotes-propios	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	Si	http://www.municipalidadguayaquil.com/habitacion/programas/cooperacion-en-lotes-propios	http://www.municipalidadguayaquil.com/habitacion/programas/cooperacion-en-lotes-propios	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Proyecto Jardines del Sinahi 1	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa lotes de terrenos en el sector de Monte Sinaí, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.vivendiguaya.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	3 meses	Ciudadanía en general	30 de agosto y Malacón, Edificio Vaha, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.vivendiguaya.com	Puntos de atención, info@vivendiguaya.com	Si	www.vivendiguaya.com	www.vivendiguaya.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de enero.
4	Proyecto Jardines del Sinahi 2	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa lotes de terrenos en el sector de Monte Sinaí, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.vivendiguaya.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	45 días	Ciudadanía en general	30 de agosto y Malacón, Edificio Vaha, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.vivendiguaya.com	Puntos de atención	Si	www.vivendiguaya.com	www.vivendiguaya.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de enero.
5	Proyecto Bosques del Norte	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa lotes de terrenos en el sector de Malacón, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.vivendiguaya.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$550 a \$1.200.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	2 meses	Ciudadanía en general	30 de agosto y Malacón, Edificio Vaha, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.vivendiguaya.com	Puntos de atención	Si	www.vivendiguaya.com	www.vivendiguaya.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de enero.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2022							
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCION COMERCIAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											JUAN JOSÉ TORRES							
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											comercio@vivendiguaya.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(04) 3 947470 ext 7480							