

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el alcance del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Especificar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Convenio celebrado entre I.M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL y la Empresa ARRENDOS LA UNO FERIA, Pionero Habitacional Municipal "Mi Casa Mi Futuro"	Se ofrece a la ciudadanía el alquiler de viviendas en la zona de la Estación Guayaquil, 17 y la Asociación Municipal de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	1. https://www.arrendos.com/ 2. Dirigirse a esta oficina en el Km. 21.5 vía a la Costa, Pionero Throngn 3. Avenida Francisco de Orobello, 66666 World Trade Center, Torre A Piso 10, oficina 1002.	1. Encontrarse en relación de dependencia o independiente. 2. Calificación Buena de Crédito. 3. Ciudad de ciudadanía y certificado de votación.	1. Presentar comprobante de ingresos, sean dependientes o independientes. 2. Firma autorizada de Buro de Crédito. 3. Lugar de la precalificación se realiza el proceso de firma de la vivienda. 4. Segopmento de la reserva hasta culminación de la construcción de la vivienda mensual.	Lunes a Domingo (excepto los días feriados) 09:30 a 17:00	Gratuito	5 días plazo	Ciudadanía en general	Avenida Francisco de Orobello, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 10, Oficina 1002.	https://www.arrendos.com/contactar https://www.arrendos.com/contactar	Oficina	SI	https://www.arrendos.com/reserva	https://www.arrendos.com/reserva	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la cantidad reducida en un mes para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Convenio marco de Cooperación Interinstitucional que celebra la Empresa Pichincha Municipal de Vivienda en el cantón Guayaquil, 17 y la Asociación Municipal de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	Consiste en promover el desarrollo de vivienda en áreas propias con acceso a servicios básicos, aplicados en todos sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumplen con los requisitos establecidos.	http://www.municipalidadguayaquil.com/web/informacion/comunicacion/comunicacion-de-servicios	1. Terreno propio con escrituras y en hipoteca. 2. Dimensiones mínimas de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y abastecimiento.	1. Se verifica la solicitud presentada por el cliente. 2. Fase de Control de Viabilidad para la aprobación, correspondiente. 3. Notificación de resultados de la precalificación.	8:30 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	http://www.municipalidadguayaquil.com/web/informacion/comunicacion/comunicacion-de-servicios	Pichincha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	SI	http://www.municipalidadguayaquil.com/web/informacion/comunicacion/comunicacion-de-servicios	http://www.municipalidadguayaquil.com/web/informacion/comunicacion/comunicacion-de-servicios	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la cantidad reducida en un mes para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Programa Habitacional Municipal " Jardines del Sur"	Es un Programa Habitacional Municipal donde se entregará lotes de terreno en el sector de Miraflores, con una extensión de 1600m, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por capítulo en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendaguar.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados: 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	3 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, 66666 Vía Pico 7	www.viviendaguar.com	Puntos de atención, info@viviendaguar.com	SI	www.viviendaguar.com	www.viviendaguar.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de mayo.
4	Programa Habitacional Municipal " Jardines del Norte"	Es un Programa Habitacional Municipal donde se entregará lotes de terreno en el sector de Miraflores, con una extensión de 1600m, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por capítulo en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendaguar.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados: 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	45 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, 66666 Vía Pico 7	www.viviendaguar.com	Puntos de Atención	SI	www.viviendaguar.com	www.viviendaguar.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de mayo.
5	Programa Habitacional Municipal " Jardines del Oeste"	Es un Programa Habitacional Municipal donde se entregará lotes de terreno en el sector de Miraflores, con una extensión de 1600m, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por capítulo en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendaguar.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$550 a \$1.200.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados: 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	2 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, 66666 Vía Pico 7	www.viviendaguar.com	Puntos de Atención	SI	www.viviendaguar.com	www.viviendaguar.com	0	0	Personas que accedieron al servicio durante el mes de mayo.
6	Programa Habitacional Municipal "Mi Casa Mi Futuro"	Es un Programa Habitacional Municipal donde se entregará lotes de terreno en el sector de Miraflores, con una extensión de 1600m, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por capítulo en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendaguar.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados: 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	75 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, 66666 Vía Pico 7	www.viviendaguar.com	Puntos de Atención	SI	www.viviendaguar.com	www.viviendaguar.com	3	13.824	Personas que accedieron al servicio durante el mes de abril.
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 16/07/2022																		
INSTITUCIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Municipio																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A): Dependencia correspondiente																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B): Jefe de Dependencia																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: dependencias@viviendaguar.com																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (01) 2709000 Extensión: 1000																		

*NO APLICA, debido a que nombre completo de la entidad no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)