

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal f) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal MADSIC)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Convenio celebrado entre la E.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAZÚ y la Empresa ADEBEDIA S.A. con fecha 13/02/2020.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información para adquirir una vivienda propia, con el fin de solventar el déficit habitacional existente en la Ciudad de Guayaquil.	1. http://www.ambiana.com/ 2. Dirigirse a obra ubicada en el Km. 23.5 vía a la Costa, Parroquia Chorrón	1. Estandar en relación de dependencia o independiente. 2. Calificación Buró de Crédito. 3. Ciudadanía en la Ciudad de Guayaquil. 4. Ciudadanía y certificado de votación.	1. Presentar comprobación de ingresos viables dependientes o independientes. 2. Firma autorización de Buró de Crédito. 3. Limpio de la precualificación se realiza el proceso reservado de la vivienda. 4. Seguimiento de la reserva hasta culminación de la construcción de la vivienda reservada.	Lunes a Domingo (excepto los días de la semana y horarios)	Gratuito (Trámite de aplicación)	5 días plazo	Ciudadanía en general	Avenida Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 30 oficina 1001.	http://www.ambiana.com/contacto.html	Oficinas	Si	http://www.ambiana.com/registro.html	http://www.ambiana.com/	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que no se encuentran en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
2	Convenio marco de Cooperación Interinstitucional que celebra la Empresa Pública Municipal de Vivienda en el cantón Guayaquil, EP y la Asociación Mutualista de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	Convenio en promoción al desarrollo de vivienda de interés social en todos los sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumple con los requisitos establecidos.	http://www.municipalidadguayaquil.gub.ec/portal-ciudadano/programa-habitacional	1. Terreno propio con escrituras y un libro hipotecario. 2. Dimensión mínima de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y alcantarillado.	1. Se califica la solicitud presentada por el cliente. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados de la precualificación.	8:30 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Pichincha 402, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	http://www.municipalidadguayaquil.gub.ec/portal-ciudadano/programa-habitacional	Pichincha 402, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	Si	http://www.municipalidadguayaquil.gub.ec/portal-ciudadano/programa-habitacional	http://www.municipalidadguayaquil.gub.ec/portal-ciudadano/programa-habitacional	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que no se encuentran en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
3	Programa Habitacional Municipal "Jardines del Sol"	Es un Programa Habitacional Municipal donde otorgamos 1.300 lotes de terreno en el sector de Monte Solís, con una dimensión de 96m ² , para contribuir con la reducción del déficit habitacional por digna en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagyaquil.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reasignación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	1 mes	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	http://www.viviendagyaquil.com	Puntos de atención, info@viviendagyaquil.com	Si	www.viviendagyaquil.com	www.viviendagyaquil.com	0	0	Personas calificadas favorablemente	
4	Programa Habitacional Municipal "Jardines del Sol 2"	Es un Programa Habitacional Municipal donde otorgamos 500 lotes de terreno en el sector de Monte Solís, con una dimensión de 96m ² , para contribuir con la reducción del déficit habitacional por digna en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagyaquil.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reasignación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	45 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	http://www.viviendagyaquil.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagyaquil.com	www.viviendagyaquil.com	0	0	Personas calificadas favorablemente	
5	Programa Habitacional Municipal "Bosques del Norte"	Es un Programa Habitacional Municipal donde otorgamos 1.400 lotes de terreno en el sector de Monte Solís, con una dimensión de 96m ² , para contribuir con la reducción del déficit habitacional por digna en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagyaquil.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reasignación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	2 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	http://www.viviendagyaquil.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagyaquil.com	www.viviendagyaquil.com	0	0	Personas calificadas favorablemente	
6	Programa Habitacional Municipal "Mi Casa Hogar"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializan 800 lotes medianeros de 96 m ² , ubicados en la cooperativa Sergio Torres 2, con lo cual se busca contribuir a la reducción del déficit habitacional por digna en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagyaquil.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$550.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reasignación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	http://www.viviendagyaquil.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagyaquil.com	www.viviendagyaquil.com	0	13.624	Personas calificadas favorablemente	
7	Programa Habitacional Municipal "Bosques del Norte 2"	Es un Programa Habitacional Municipal donde otorgamos 1.400 lotes de terreno en el sector de Monte Solís, con una dimensión de 96m ² , para contribuir con la reducción del déficit habitacional por digna en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagyaquil.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados	Gratuito (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	http://www.viviendagyaquil.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagyaquil.com	www.viviendagyaquil.com	3.200	8.055	Personas calificadas favorablemente	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			31/03/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL f)																			DIRECCIÓN COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f)																			JUAN JOSÉ TORRES VIDAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			comercio@viviendagyaquil.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			(041 264800) ext 780