

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(Los servicios que ofrece y las formas de acceso) a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono restrictivo)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Convenio celebrado entre la M.I. MUNICIPALIDAD DE GUAYQUIL y la Empresa ASBENSA S.A. con fecha 13/02/2020. Plan Habitacional Municipal "A. Casa, Mi Futuro".	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información para adquirir una vivienda propia, con el fin de subsanar el déficit habitacional existente en la Ciudad de Guayaquil.	1. <a href="https://www.asbensa.com/">https://www.asbensa.com/</a> 2. Dirigirse a obra ubicada en el Km. 21.5 vía a la Costa, Promoción Obrajón. 3. Asesoría Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 10, oficina 1001.	1. Encontrarse en relación de dependencia o independiente. 2. Firma autorización de Buro de Crédito. 3. Llega de la precalificación se realiza el proceso de Home de la vivienda. 4. Segueamiento de la reserva hasta culminación de la obra.	1. Presentar comprobación de ingresos, sean dependientes o independientes. 2. Firma autorización de Buro de Crédito. 3. Llega de la precalificación se realiza el proceso de Home de la vivienda. 4. Segueamiento de la reserva hasta culminación de la obra.	Lunes a Domingo (entre los días martes) 09:30 a 18:30	Gratis (Plan de aplicación)	5 días plazo	Ciudadanía en general	Asesoría Francisco de Orellana, Edificio World Trade Center, Torre A Piso 10, oficina 1001.	<a href="https://www.asbensa.com/contacto.html">https://www.asbensa.com/contacto.html</a>	Oficinas	Sí	<a href="https://www.asbensa.com/financiacion">https://www.asbensa.com/financiacion</a>	<a href="https://www.asbensa.com/financiacion">https://www.asbensa.com/financiacion</a>	Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.	Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.	"NO OBTENCIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Convenio marco de Cooperación Interinstitucional que celebra la Empresa Pública Municipal de Vivienda y el Caudal Guayaquil, SA y la Asociación Mutualista de Almor y Caudal para la Vivienda Pichucha	Consiste en promover el desarrollo de viviendas en lotes propios con acceso a servicios básicos, aplicable en todos sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumplen con los requisitos establecidos.	<a href="https://www.mutualistaspichucha.com/webportal">https://www.mutualistaspichucha.com/webportal</a> <a href="https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio">https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio</a>	1. Termino propio con escritura y sin hipoteca. 2. Dimensión mínima de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y alcantarillado. 3. Notificación de resultados de la precalificación.	1. Termino propio con escritura y sin hipoteca. 2. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados de la precalificación.	8:30 a 17:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Pichucha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	<a href="https://www.mutualistaspichucha.com/webportal">https://www.mutualistaspichucha.com/webportal</a> <a href="https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio">https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio</a>	Pichucha 410, Entre Francisco Javier Aguirre y Abad, Guayaquil	Sí	<a href="https://www.mutualistaspichucha.com/webportal">https://www.mutualistaspichucha.com/webportal</a> <a href="https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio">https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio</a>	<a href="https://www.mutualistaspichucha.com/webportal">https://www.mutualistaspichucha.com/webportal</a> <a href="https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio">https://www.mutualistaspichucha.com/termino-precio</a>	Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.	Por tratarse de un Convenio con un Promotor particular estamos en proceso de verificación de información con la Constructora.	"NO OBTENCIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Programa Habitacional Municipal "Jardines del Sinaló"	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa 1.320 lotes de terreno en el sector de Monte Sinaló, con una dimensión de 9m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por cápita en la ciudad de Guayaquil.	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de comprobante de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratis (Formulario de Postulación)	3 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a> <a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	Puntos de atención, info@viviendaguy.com	Sí	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de diciembre.	0 Personas que accedieron al servicio acumulado.	0 Personas calificadas favorablemente
4	Programa Habitacional Municipal "Jardines del Sinaló 2"	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa 500 lotes de terreno en el sector de Monte Sinaló, con una dimensión de 9m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por cápita en la ciudad de Guayaquil.	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de comprobante de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratis (Formulario de Postulación)	45 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a> <a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	Puntos de Atención	Sí	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de diciembre.	0 Personas que accedieron al servicio acumulado.	0 Personas calificadas favorablemente
5	Programa Habitacional Municipal "Bosques del Norte"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializa 400 lotes de terreno en el sector de Monte Sinaló, con una dimensión de 9m2, para contribuir con la reducción del déficit habitacional por cápita en la ciudad de Guayaquil.	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de comprobante de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratis (Formulario de Postulación)	2 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a> <a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	Puntos de Atención	Sí	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de diciembre.	0 Personas que accedieron al servicio acumulado.	0 Personas calificadas favorablemente
6	Programa Habitacional Municipal "El Cidre Negro"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializa 400 lotes de terreno, de 9m2, ubicados en la cooperativa Sargol Toral 2, con lo cual se busca contribuir a la reducción del déficit habitacional por cápita en la ciudad de Guayaquil.	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$400 a \$650.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios. 4. Firma de comprobante de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratis (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a> <a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	Puntos de Atención	Sí	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de diciembre.	13.624 Personas que accedieron al servicio acumulado.	0 Personas calificadas favorablemente
7	Programa Habitacional Municipal "El Cidre Negro 2"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializa 1.400 lotes de terreno en el sector de Monte Sinaló, con una dimensión de 9m2, con lo cual se busca contribuir a la reducción del déficit habitacional por cápita en la ciudad de Guayaquil.	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los últimos 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de \$650 a \$1.200.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Calificación de beneficiarios.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratis (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Vela, Piso 7	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a> <a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	Puntos de Atención	Sí	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	<a href="http://www.viviendaguy.com">www.viviendaguy.com</a>	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de diciembre.	10.117 Personas que accedieron al servicio acumulado.	El Programa se encuentra actualmente en proceso de calificación de postulantes, por ende la información solicitada se actualizará al finalizar el mes.
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											11/12/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):											MUNICIPIO DE GUAYQUIL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):											ABIGAIL ROSA ESPINOZA FERRER							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											RUIBEN.LUISA.UGIBEN@MUNICIPIOGUAYQUIL.GUAY							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											099 2598017							

NOTA: Si el caso es que la entidad no utiliza el PTC, deberá indicar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direccionen al enlace para que se verifique la información.  
Se recuerda a las entidades de las literales (I), (II) y (III) estar debidamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal (I) que en la solicitud de acceso a la información pública. En los manuales de los literales (I) y (II) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.  
Si un servicio se encuentra en línea, realizar el enlace respectivo en el cuadro correspondiente, servicio que se encuentra automatizado.