MUY ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL
Por Guayaquil Independiente

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE VIVIENDA

ALCALDÍA CIUDADANA DE GUAYAQUIL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Convenio marco de Cooperación Interinstitucional que celebran la Empresa Pública Municipal de Vivienda en el cantón Guayaquil, EP. y la Asociación Mutualista de Ahorro y Crédito para la Vivienda Pichincha	Consiste en promover el desarrollo de vivienda en lotes propios con acceso a servicios básicos, aplicable en todos sectores de la Ciudad de Guayaquil, que cumplan con los requisitos establecidos.	https://www.mutualistapichincha.com/web/portal-inmobiliario/construccion-en-terreno-propio	1. Terreno propio con escrituras y sin hipoteca. 2. Dimensión mínima de 7m x 12m. 3. El terreno debe tener servicios básicos y alcantarillado.	1. Se califica la solicitud presentada por el cliente. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados de la precalificación.	8:30 a 17:00	Gratuito (Formulario de datos personales)	10 días	Ciudadanía en general	Pichincha 410 y Aguirre, Guayaquil	https://www.mutualistapichincha.com/web/portal-inmobiliario/cont%C3%A1ctanos	Oficinas	Si	https://www.mutualistapichincha.com/en/web/portal-inmobiliario/construccion-en-terreno-propio https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdYKlWw9r8xljL5NWmqj_oMymWkwFnec6_5AXdgk0af2T3Vw/viewform	https://www.mutualistapichincha.com/en/web/portal-inmobiliario/construccion-en-terreno-propio https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfdYKlWw9r8xljL5NWmqj_oMymWkwFnec6_5AXdgk0af2T3Vw/viewform	122 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	536 Personas que accedieron al servicio acumulativo	14 Viviendas entregadas
2	Programa Habitacional Municipal "Jardínes del Sinahi"	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa 1.320 lotes de terrenos en el sector de Monte Sinaí, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del deficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagye.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los último 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de $400 a $650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Cafilicación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	3 meses	Ciudadanía en general	10 de agosto y Malecón, Edificio Valra, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.viviendagye.com	Puntos de atención, info@viviendagye.com	Si	www.viviendagye.com	www.viviendagye.com	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	0 Personas que accedieron al servicio acumulativo	**0** Personas calificadas favorablemente
3	Programa Habitacional Municipal "Jardínes del Sinahi 2"	Es un Programa Habitacional Municipal donde comercializa 500 lotes de terrenos en el sector de Monte Sinaí, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del deficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagye.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los último 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de $400 a $650. 4. Estar casado, en Unión de Hecho o tener hijos menores de edad.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Cafilicación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	45 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Valra, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.viviendagye.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagye.com	www.viviendagye.com	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	0 Personas que accedieron al servicio acumulativo	**0** Personas calificadas favorablemente
4	Programa Habitacional Municipal "Bosques del Norte"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializa 1.400 lotes de terrenos en el sector de Mi Lote km 16.5 via a Daule, con una dimensión de 96m2, para contribuir con la reducción del deficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagye.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los último 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de $650 a $1.200.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Cafilicación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	2 meses	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Valra, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.viviendagye.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagye.com	www.viviendagye.com	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	0 Personas que accedieron al servicio acumulativo	**0** Personas calificadas favorablemente
5	Programa Habitacional Municipal "Mi Dulce Hogar"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializan 450 lotes de terrenos, de 96 m2, ubicados en la cooperativa Sergio Toral 2, con lo cual se busca contribuir a la reducción del deficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagye.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los último 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles en la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de $400 a $650.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Cafilicación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Valra, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.viviendagye.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagye.com	www.viviendagye.com	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	0 Personas que accedieron al servicio acumulativo	**0** Personas calificadas favorablemente
6	Programa Habitacional Municipal "Bosques del Norte 2"	Es un Programa Habitacional Municipal en el cual se comercializa 1.400 lotes de terrenos en el sector de Mi Lote km 16.5 via a Daule, con una dimensión de 96m2, con lo cual se busca contribuir a la reducción del deficit habitacional per cápita en la ciudad de Guayaquil.	www.viviendagye.com	1. Residir en la ciudad de Guayaquil los último 4 años. 2. No poseer bienes inmuebles dentro de la ciudad de Guayaquil. 3. Tener ingresos de $650 a $1.200.	1. Recepción de documentación del postulante. 2. Análisis interno de la documentación. 3. Cafilicación de beneficiarios. 4. Firma de convenio de reservación.	Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 Sábados 8:30 a 13:00	Gratuito (Formulario de Postulación)	90 días	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Valra, Piso 7	042594800 ext. 7480 www.viviendagye.com	Puntos de Atención	Si	www.viviendagye.com	www.viviendagye.com	0 Personas que accedieron al servicio durante el mes de julio.	11.949 Personas que accedieron al servicio acumulativo	0 Personas calificadas favorablemente

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/7/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE NEGOCIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. ADELFO ALEJANDRO HINOJOSA GONZÁLEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	N/A
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2594800 EXT 7480